

1. Identität und Auftrag

Das zentrale Büro des Forums Katholischer Erwachsenenbildung in Österreich wird Bundesgeschäftsstelle genannt.

Die Aufträge an die Bundesgeschäftsstelle sind innovative Weiterentwicklung der katholischen Erwachsenenbildung, Aus- und Weiterbildung, Vernetzung, gemeinsames öffentliches Auftreten sowie Subventionsaufteilung an die Mitgliedseinrichtungen gemäß definierter Kriterien.

2. Werte

Bildung begreifen wir als grundsätzliche Bewegung im menschlichen Leben und wollen sie daher lebensbegleitend unterstützen und fördern. Wir arbeiten auf der Basis eines christlichen Welt- und Menschenbildes, und uns bestimmt die Offenheit für die Ereignisse und Veränderungen der Zeit.

Daher sind uns persönliche Entfaltung, Selbstverantwortung, Geschlechtergerechtigkeit sowie Verantwortung für unsere soziale und natürliche Umwelt wichtig.

3. Auftraggeber*innen und Zielgruppen

Auftraggeber*innen für die Bundesgeschäftsstelle des *Forums Katholischer Erwachsenenbildung in Österreich* sind Mitgliedseinrichtungen, das Bildungsministerium im Rahmen der Leistungsvereinbarung, Vorstand und Hauptversammlung.

Mit unserer Arbeit und unseren Angeboten wenden wir uns an die Mitgliedseinrichtungen, ihre Mitarbeiter*innen und ihre (diözesanen) Foren, an andere Erwachsenenbildungs-Institutionen in Österreich und Europa, Medien, Ministerien, kirchliche Stellen, universitäre Einrichtungen und an alle an Aus- und Weiterbildung Interessierte.

4. Ziele

Wir als Bundesgeschäftsstelle des *Forums Katholischer Erwachsenenbildung in Österreich*

- verstehen uns als Dienstleister für unsere Zielgruppen,
- setzen uns für die öffentliche und kirchliche Anerkennung der allgemeinen Erwachsenenbildung ein,
- sorgen für die Professionalisierung von Erwachsenenbildner*innen durch Aus- und Weiterbildung,
- vernetzen und koordinieren bundesweite Bildungsaktivitäten,
- streben nach europaweitem Informationsaustausch und Zusammenarbeit,
- arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der finanziellen Basis unserer Mitgliedsorganisationen.

5. Fähigkeiten

Wir verfügen in den Bereichen Management, Theorie und Praxis der Erwachsenenbildung, Public Relations und Bildungspolitik über langjähriges und umfangreiches Knowhow. In Aus- und Weiterbildung sowie in Methodik und Didaktik der Erwachsenenbildung nehmen wir eine Vorreiterrolle ein.

6. Leistungen

Wir vernetzen Mitgliedseinrichtungen (zu unterschiedlichen Themen und Aufgabenstellungen), bilden Informationsplattformen und beraten die Mitgliedseinrichtungen. Wir verwalten die nach festgelegten Kriterien geregelte Weiterleitung öffentlicher Gelder. Unsere Aus- und Weiterbildungen schließen mit Zertifikat bzw. staatlich anerkannten Diplomen ab.

Wir fördern (innovative) Projekte u.a. durch einen im Zweijahresrhythmus vergebenen Preis der katholischen Erwachsenenbildung.

Als Kooperationspartner des Magazins „EB – Erwachsenenbildung – Vierteljahresschrift für Theorie und Praxis“ erreichen wir mit regelmäßigen Beiträgen pro Ausgabe nicht nur die Erwachsenenbildungsszene Österreichs, sondern im gesamten deutschen Sprachraum.

7. Ressourcen

Wir verfügen über eine effiziente Organisationsstruktur, gut ausgebildete, sich systematisch weiterbildende und motivierte Mitarbeiter*innen und bauen auf Teamarbeit. Unser gutes Netzwerk verbindet uns mit unseren Mitgliedseinrichtungen und mit anderen Erwachsenenbildungseinrichtungen und Partner*innen innerhalb und außerhalb Österreichs.

8. Gelungene Dienstleistung und Gelingendes Lernen

Die Bundesgeschäftsstelle ist in ihrem Grundanspruch vom Gelingen von Lernen getragen, indem sie – in Absprache mit dem Vorstand – Bedingungen schafft, die das Lernen der Mitgliedseinrichtungen voneinander und miteinander ermöglichen, erleichtern und unterstützen. Hauptanliegen ist es, bestmögliche Rahmenbedingungen für das Gelingen von Lernen in der Gesamtorganisation zu schaffen.

In diesem Sinne ist die Bundesgeschäftsstelle Dienstleister der Gesamtorganisation.

8.1. Gelungene Dienstleistung in der Bundesgeschäftsstelle des *Forums* *Katholischer Erwachsenenbildung in Österreich*

Gelungene Dienstleistung findet statt, wenn

- der Transfer von Informationen ins Bildungsmanagement der Mitgliedseinrichtungen vollzogen ist,
- die Informationen aus Bedarfserhebungen und Evaluationen in die weitere Arbeit einfließen,
- die Vernetzungsarbeit der Bundesgeschäftsstelle zu Austausch und Kooperation führt,
- die Vertretung des Forums auf nationaler und europäischer Ebene und das Lobbying für das „Forum Katholischer Erwachsenenbildung in Österreich“ und die allgemeine Erwachsenenbildung zu einer breiten öffentlichen und kirchlichen Anerkennung führen,
- die Subventionen bedarfsgerecht und gemäß den festgelegten Kriterien verwaltet werden,
- das ständige Bemühen, Subventionen zu erhalten, zu erhöhen und neue Geldquellen zu erschließen, erkennbar ist,
- für Mitarbeiter*innen der Mitgliedseinrichtungen relevante Weiterbildungsveranstaltungen und Tagungen geplant, organisiert und durchgeführt werden,
- sich die Mitarbeiter*innen der Mitgliedseinrichtungen kompetent unterstützt und beraten wissen.

Die Bundesgeschäftsstelle versteht sich selbst als lernende Organisation. Sie orientiert sich an ihrem Leitbild, überprüft dieses Leitbild kontinuierlich auf seine Gültigkeit und ist offen für Weiterentwicklung.